

## Documento informativo sobre datos personales

### Formulario de contacto de TOTEM

El presente documento informativo sobre datos personales le informa de la forma en la que TOTEM Group, que actúa como responsable del tratamiento, procesa sus datos personales.

#### ¿Por qué TOTEM Group trata sus datos personales y sobre qué fundamentos?

TOTEM Group trata sus datos personales basándose en su consentimiento para responder a la solicitud de contacto que ha presentado a través del sitio web del TOTEM Group disponible en la URL: <https://www.totemtowers.com>.

Además, TOTEM Group trata sus datos personales sobre la base de su consentimiento, recogido en la página del formulario de contacto, con el fin de llevar a cabo operaciones de marketing (fidelización, prospección).

#### ¿Qué datos personales se recogen?

Los datos personales que TOTEM Group compila en este contexto son:

- Su datos de identificación (nombre y apellido(s))
- Su número de teléfono
- Su dirección electrónica

#### ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

Dependiendo de sus funciones y dentro de los límites de sus respectivas atribuciones, los datos compilados van destinados únicamente a los servicios internos habilitados en el seno de TOTEM Group:

- o Los servicios a cargo de la informática y las comunicaciones
- o Los servicios a cargo de la facturación de TOTEM Francia y España
- o Los servicios a cargo de la relación con los propietarios de TOTEM Francia y España
- o Los servicios a cargo de la relación comercial de TOTEM Francia y España

Le informamos de que, de conformidad con la legislación y reglamentación vigente, los datos pueden remitirse a las autoridades competentes, previa solicitud y en su calidad de terceros autorizados.

#### ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos personales?

TOTEM Group conserva sus datos personales durante el tiempo necesario para las operaciones para las que se han recogido, en estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Si ha dado su consentimiento a la recogida de sus datos con fines de fidelización y prospección, sus datos se conservarán durante un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de su comunicación al Grupo TOTEM.

TOTEM Group tiene la obligación de mantener en archivos determinados, ciertos datos personales para poder responder a sus obligaciones legales y a cualquier acción judicial durante el plazo de prescripción previsto en la legislación aplicable.

#### ¿Qué derechos tiene y como puede ejercerlos ?

Puede ejercer sus derechos de acceso y rectificación de los datos personales en cualquier momento. También tiene derecho a la eliminación, la limitación o la oposición. En determinados casos, es posible la portabilidad de sus datos.

TOTEM Group le informa de que tiene plena libertad para retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Puede dar instrucciones sobre la conservación, supresión o divulgación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Para ejercer sus derechos, escriba a TOTEM Group con un justificante de su identidad a la dirección siguiente : [group.dpo@totemtowers.com](mailto:group.dpo@totemtowers.com)

Además, TOTEM Group le informa de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (CNIL, Commission National de l'Informatique et les Libertés), autoridad de control responsable del cumplimiento de las obligaciones en materia de datos personales en Francia. TOTEM Group le recomienda ponerse en contacto con él antes de iniciar cualquier tipo de demanda para buscar una solución conjunta.

#### **Coordenadas del Responsable de protección de datos:**

Tiene la posibilidad de ponerse en contacto con el responsable de la protección de datos de TOTEM Group para cuestiones relativas a la protección de datos personales:

- Por correo electrónico: [group.dpo@totemtowers.com](mailto:group.dpo@totemtowers.com)
- Por correo postal:

**TOTEM Group**  
**A la atención del Responsable de protección de datos**  
**La Défense-Espace Village Immeuble 6 31 Place Ronde**  
**92800 NANTERRE**

#### **¿Se transfieren sus datos personales fuera de la Unión Europea?**

Los datos personales recogidos y tratados por TOTEM Group no son transferidos fuera de la Unión Europea.

En caso de tratamiento de datos personales fuera de la Unión Europea, TOTEM Group adoptará las garantías adecuadas, en particular contractuales, para garantizar la protección de sus datos y el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

#### **¿Cómo se protegen sus datos personales?**

TOTEM Group garantiza que sus datos son tratados de forma segura y confidencial, incluso cuando ciertas operaciones son realizadas por subcontratistas. A tal efecto, se implantan las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar la pérdida, mal uso, alteración y supresión de sus datos personales. Estas medidas se adaptan en función del nivel de sensibilidad de los datos.

#### **Modificaciones del presente Documento Informativo sobre datos personales**

El presente documento informativo sobre datos personales está sujeta a actualizaciones.  
Última actualización: 09/03/2023