

## **Notice Données à caractère personnel**

### **Formulaire de contact TOTEM**

La présente Notice Données à caractère personnel vous informe sur la façon dont TOTEM Group, agissant en tant que responsable de traitement, traite vos données à caractère personnel.

#### **Pourquoi Totem Group traite vos données à caractère personnel et sur quels fondements ?**

TOTEM Group traite vos données à caractère personnel, sur la base de votre consentement, afin de répondre à la demande de contact que vous avez formulée via le site internet de TOTEM Group disponible à l'URL : <https://www.totemtowers.com>.

Par ailleurs, TOTEM Group traite vos données à caractère personnel, sur la base de votre consentement, recueilli sur la page de formulaire de contact afin de mener des opérations de marketing (fidélisation, prospection).

#### **Quelles sont les données à caractère personnelles collectées ?**

Les données à caractère personnel que TOTEM Group collecte dans ce cadre sont :

- Vos données d'identification (nom et prénom(s))
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse électronique

#### **Qui a accès à vos données à caractère personnelles ?**

En raison de leurs fonctions et dans la limite de leurs attributions respectives, les données collectées sont destinées uniquement aux services internes habilités au sein de TOTEM Group :

- Les services en charge de l'IT et de la Communication
- Les services en charge de la facturation
- Les services en charge de la relation avec les bailleurs
- Les services en charge de la relation commerciale à TOTEM France et Spain

Vous êtes informé que conformément aux lois et réglementations en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, en leur qualité de Tiers Autorisés.

#### **Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?**

TOTEM Group conserve vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

Si vous avez consenti à la collecte de vos données à des fins de fidélisation et de prospection, vos données seront conservées pendant une période de trois (3) ans à compter de leur communication à TOTEM Group.

TOTEM Group est amenée à conserver, en archive, certaines de vos données à caractère personnel en vue d'être en mesure de répondre à ses obligations légales et à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

#### **Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Vous pouvez exercer un droit d'accès, de rectification de vos données à caractère personnel à tout moment. Un droit à l'effacement, un droit de limitation ou un droit d'opposition peuvent également être exercés. Dans certains cas, la portabilité de vos données est possible.

Totem Group vous informe que vous êtes libre de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à TOTEM Group en justifiant de votre identité à l'adresse suivante : [group.dpo@totemtowers.com](mailto:group.dpo@totemtowers.com)

Par ailleurs, TOTEM Group vous informe que de votre droit d'introduire une demande auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France. La société TOTEM Group vous encourage cependant à la contacter avant toute demande, pour essayer de la résoudre.

#### **Coordonnées du Délégué à la protection des données :**

Vous avez la possibilité de contacter le délégué à la protection des données de TOTEM Group pour toutes questions relatives à la protection des données à caractère personnel :

- Par e-mail : [group.dpo@totemtowers.com](mailto:group.dpo@totemtowers.com)
- Par voie postale :  
TOTEM Group  
A l'attention du Délégué à la Protection des Données  
La Défense-Espace Village Immeuble 6 31 Place Ronde  
92800 NANTERRE

#### **Vos Données à caractère personnel sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?**

Les données à caractère personnel collectées et traitées par TOTEM Group ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union Européenne.

En cas de transfert des données à caractère personnel hors de l'Union Européenne, TOTEM Group prendra les garanties appropriées, notamment contractuelles, afin d'assurer la protection de vos données et la conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

#### **Comment sont sécurisées vos données à caractère personnel ?**

TOTEM Group s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données à caractère personnel le concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données.

#### **Modification de la présente Notice Données à caractère personnel**

La présente Notice Données à caractère personnel peut être amenée à évoluer.  
Dernière mise à jour : 09/03/2023