

Política del Sistema de Gestión

tipo documento Política del SG código MG-AI revisión 01

TOTEM es una de las principales Towercos europeas. Como gestor de infraestructuras pasivas móviles, ofrece soluciones de cobertura móvil en España y Francia.

Nuestro equipo cuenta con un alto nivel de experiencia en la construcción, comercialización y mantenimiento de infraestructuras móviles. Tanto la densidad y la calidad de la red de emplazamientos como la distribución territorial, que proviene en parte de Orange en España, sitúan a TOTEM en un gran nivel de prestación de servicio para sus clientes. Sus infraestructuras ofrecen a todos sus clientes ubicaciones estratégicas y relevantes que favorecen el desarrollo de una cobertura móvil eficiente.

Los principales objetivos de TOTEM son la mejora continua en beneficio de sus clientes y propiedades, la innovación para adaptarse a los cambios tecnológicos de sus clientes y el compromiso con la digitalización de la sociedad española. Se pretende seguir en la vanguardia de su sector para seguir apoyando a sus clientes en todos sus despliegues de redes móviles, en zonas urbanas como rurales.

TOTEM dispone de 7.410 emplazamientos en todo el territorio nacional (a fecha del 30 de Septiembre de 2024). Tiene 62 colaboradores, una oficina corporativa en Madrid y empleados ubicados en 8 otras ciudades en España (Barcelona, Baleares, Sevilla, Bilbao, Valladolid, Murcia, Alicante y La Coruña).

TOTEM ha establecido un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Medioambiente** de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** respectivamente, cuyos compromisos son los siguientes:



MEJORA CONTINUA

Promover la **mejora continua** del Sistema Integrado de Gestión para la mejora del desempeño de la calidad y el medio ambiente.



OBJETIVOS

Establecer y revisar los **objetivos** del Sistema Integrado de Gestión, tomando como **referencia** los compromisos recogidos en esta política y asegurando la **provisión de los recursos** e información que sean necesarios para su consecución.



CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS

Cumplir la totalidad de los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables, así como cualquier otro compromiso adquirido en relación con la calidad del producto o el servicio prestado, y con el medio ambiente.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Promover el incremento de la **satisfacción del cliente** en relación con los productos y servicios ofrecidos.



PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Proteger el **medio ambiente**, incluyendo la prevención de la contaminación.

Esta Política es comunicada a todos los niveles en TOTEM y está a disposición de todas las partes interesadas pertinentes de nuestro sistema de gestión.

Madrid, 23 de Octubre de 2024

Patrick Farges

Administrador Único

TOTEM Towerco Spain S.L.U.